

アンケート

この度は数ある葬儀社の中より、福島屋をご利用頂き誠に有難うございました。このアンケートについての結果は、データとして使用させていただきます。よってお客様の許可なく、外部への漏洩・個人を特定するような事は絶対にございません。何卒ご協力・ご指導お願い申し上げます。

※□にチェックしてください

1、全体的なご感想をお答え下さい

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

2、担当者の打合わせや対応の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

3、スタッフの対応・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

4、料金はいかがでしたか？

- 割安 平均的 適正価格 割高
その他()

5、料金と内容のバランスはいかかでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

7、予定の費用より実際はいかかでしたか？

- 予定範囲内 予定以下 予定以上 予定していなかった
その他()

8、他社と比較検討はされましたか？

- した しない

- 9、8にて比較検討を「した」とお答えした方のみお聞きします。
当社を選んで頂いた理由をお書き下さい（任意）

インターネットホームページ「火葬式(直送式)」を紹介している
他社葬祭業者と比較検討しましたが、貴社のホームページは
内容が詳細を極め、納得できる料金であった為。

- 10、当社福島屋を何で知りましたか？（複数選択可）

- 近所だから チラシ インターネット（検索サイト名：直葬・火葬）
知人・親戚などから聞いた 寺院（菩提寺）・教会・神社などから聞いた
電話帳 以前に依頼した 福島屋の葬儀に参列（会葬）した時がある
その他（ ）

- 11、お食事についてのご感想をお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・味について 美味しくなかった ← 1 2 ③ 4 5 → 美味しかった
理由（ ）
・味についての項目で1と2を選ばれた方のみお聞き致します
差し支えなければ具体的に教えて下さい

- ・金額について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた
理由（ ）
・従業員の対応 悪かった ← 1 2 ③ 4 5 → 良かった
理由（ ）

12、火葬場についてお聞きします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった

理由()

・火葬料金について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた

理由()

・従業員の対応 悪かった ← 1 2 ③ 4 5 → 良かった

理由()

その他ご意見・ご感想

13、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いても、
もよろしいでしょうか？

はい いいえ

14、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

此度は大変お世話になりました。
火葬式、ネットでお礼カード全て初めのことばと抹り不具合ありましたが、御社の
対応にこれも記憶に残りました。
強要おめでたいは、念頭部に行なり、私共は貴社へ添ってすめで頂きたい。
誇り高く生きて母の最後、誇りを失うことばく見送りことば出来たこと感謝
申し上げます。

●差し支えなければお名前をご記入下さい

お名前 _____

ご協力有難うございました。今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋 アンケート担当：小川 誠

<http://www.fukushimaya.com>

☎0120-2860-29

電 話 03-3334-2860

ファクシミリ 03-3331-8805