

アンケート

この度は数ある葬儀社の中より、福島屋をご利用頂き誠に有難うございました。このアンケートについての結果は、データとして使用させていただきます。よってお客様の許可なく、外部への漏洩・個人を特定するような事は絶対にごさいません。何卒ご協力・ご指導お願い申し上げます。

※にチェックしてください

1、全体的なご感想をお答え下さい

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

2、担当者の打合わせや対応の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他(いつもお忙しい中で、色々ありがとうございました。)

3、式進行スタッフの対応・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

4、司会の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

5、料金はいかがでしたか？

- 割安 平均的 適正価格 割高
その他()

6、料金と内容のバランスはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

7、予定の費用より実際はいかがでしたか？

- 予定範囲内 予定以下 予定以上 予定していなかった
その他()

8、セレモニー写真撮影サービスをされた方にお伺いします。

- 非常に良かった 良かった 普通 必要なかった
その他()

9、他社と比較検討はされましたか？

した しない

10、9にて比較検討を「した」とお答えした方のみお聞きします。

当社を選んで頂いた理由をお書き下さい（任意）

最初電話で問い合わせた時の印象が良かった。
まず第一声で悔やみの言葉をかけてもらった。対応も早かった。
悲しみと不安があったので、適切な対応で対応してくれた。

11、お食事についてのご感想をお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・味について 美味しくなかった ← 1 2 ③ 4 5 → 美味しかった
理由（何しろ、何れも初めての事で、味わっている余裕もなかった。特に印象に残っている。）
- ・味についての項目で1と2を選ばれた方のみお聞き致します
差し支えなければ具体的に教えて下さい

- ・金額について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた
理由（^上同じ理由、こんなもなのだと思います。）
- ・配膳人の対応 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった
理由（良く間違っていて、いいですねと思う。）

12、当社福島屋を何で知りましたか？（複数選択可）

- 近所だから チラシ インターネット（検索サイト名）
- 知人・親戚などから聞いた 寺院（菩提寺）・教会・神社などから聞いた
- 電話帳 以前に依頼した 福島屋の葬儀に参列（会葬）した時がある
- その他（スマホで近所や近所の葬儀社を探した。）

13、生花祭壇アレンジの雰囲気はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
- その他（自然の生花イメージが良かった。）

14、式場にてされた方のみお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった
理由（色々と希望を聞いてもらって、満足している。）
- ・金額について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた
理由（
- ・管理人の対応 悪かった ← 1 2 ③ 4 5 → 良かった
理由（特に管理人の方とお会いする事もなかった。）

15、火葬場（火葬炉）についてお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった
理由（新しくきれいでした。）

・火葬料金について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた
理由（//と同じ理由。）

・従業員の対応 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった
理由（丁寧な対応だと思えた。）

その他ご意見・ご感想

街合意の印象が良かったので、わざわざの遠路から街へ来てくれた。
お葬事も高品質のありました。

16、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いてもよろしいでしょうか？

はい いいえ

17、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

全くの初めてなので、知らない事ばかりで、とても不安でしたが、
迅速な対応と、丁寧な説明で、又、色々な希望も叶えて
いただけ、アフターケアも万全で、満足しています。
ありがとうございました。

●差し支えなければお名前をご記入下さい

お名前 _____

ご協力有難うございました。今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋

<http://www.fukushimaya.com>

☎ 0120-2860-29

電話 03-3334-2860 ファクシミリ 03-3331-8805