

アンケート

この度は数ある葬儀社の中より、福島屋をご利用頂き誠に有難うございました。このアンケートについての結果は、データとして使用させていただきます。よってお客様の許可なく、外部への漏洩・個人を特定するような事は絶対にございませぬ。何卒ご協力・ご指導お願い申し上げます。

※にチェックしてください

1、全体的な感想をお答え下さい

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

2、担当者の打合わせや対応の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

3、式進行スタッフの対応・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

4、司会の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

5、料金はいかがでしたか？

- 割安 平均的 適正価格 割高
その他()

6、料金と内容のバランスはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

7、予定の費用より実際はいかがでしたか？

- 予定範囲内 予定以下 予定以上 予定していなかった
その他()

8、セレモニー写真撮影サービスをされた方にお伺いします。

- 非常に良かった 良かった 普通 必要ななかった
その他()

9、他社と比較検討はされましたか？

した しない

10、9にて比較検討を「した」とお答えした方のみお聞きします。

当社を選んで頂いた理由をお書き下さい（任意）

11、お食事についてのご感想をお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・味について 美味しくなかった ← 1 2 3 4 5 → 美味しかった
理由（通夜も告別式も味、量共においしかったです。）
- ・味についての項目で1と2を選ばれた方のみお聞き致します
差し支えなければ具体的に教えて下さい

- ・金額について 高いと感じた ← 1 2 3 4 5 → 割安と感じた
理由（ ）
- ・配膳人の対応 悪かった ← 1 2 3 4 5 → 良かった
理由（ ）

12、当社福島屋を何で知りましたか？（複数選択可）

- 近所だから チラシ インターネット（検索サイト名：）
- 知人・親戚などから聞いた 寺院（菩提寺）・教会・神社などから聞いた
- 電話帳 以前に依頼した 福島屋の葬儀に参列（会葬）した時がある
- その他（ ）

13、生花祭壇装飾の雰囲気はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
- その他（さめやかで、さみしくなく、良かったです。）

14、式場にてされた方のみお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 4 5 → 良かった
理由（ ）
- ・金額について 高いと感じた ← 1 2 3 4 5 → 割安と感じた
理由（ ）
- ・管理人の対応 悪かった ← 1 2 3 4 5 → 良かった
理由（ ）

15、火葬場（火葬炉）についてお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 4 (5) → 良かった)
- 理由 ()
- ・火葬料金について 高いと感じた ← 1 2 3 4 (5) → 割安と感じた)
- 理由 ()
- ・従業員の対応 悪かった ← 1 2 3 4 (5) → 良かった)
- 理由 ()

その他ご意見・ご感想

一族 全員が大変満足に喜んでおりました。
レポートといふのは、さわりくさいお仕事を、
是非、又お願いしたいと思っておりました。

16、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いてもよろしいでしょうか？

はい いいえ

17、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

●差し支えなければお名前をご記入下さい

お名前 _____

ご協力有難うございました。今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋

<http://www.fukushimaya.com>

☎ 0120-2860-29

電話 03-3334-2860 ファクシミリ 03-3331-8805