

アンケート

この度は数ある葬儀社の中より、福島屋をご利用頂き誠に有難うございました。このアンケートについての結果は、データとして使用させていただきます。よってお客様の許可なく、外部への漏洩・個人を特定するような事は絶対にございませぬ。何卒ご協力・ご指導お願い申し上げます。

※□にチェックしてください

1、全体的な感想をお答え下さい

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

2、担当者の打合わせや対応の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

3、スタッフの対応・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

4、料金はいかがでしたか？

- 割安 平均的 適正価格 割高
その他()

5、料金と内容のバランスはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった
その他()

7、予定の費用より実際はどうかでしたか？

- 予定範囲内 予定以下 予定以上 予定していなかった
その他()

8、他社と比較検討はされましたか？

- した しない

9、8にて比較検討を「した」とお答えした方のみお聞きします。
当社を選んで頂いた理由をお書き下さい（任意）

10、当社福島屋を何で知りましたか？（複数選択可）

- 近所だから チラシ インターネット（検索サイト名：)
知人・親戚などから聞いた 寺院（菩提寺）・教会・神社などから聞いた
電話帳 以前に依頼した 福島屋の葬儀に参列（会葬）した時がある
その他（~~チラシ~~ 贈答の電話での紹介)

12、火葬場についてお聞きします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 4 ⑤ → 良かった)
理由 ()
・火葬料金について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた)
理由 ()
・従業員の対応 悪かった ← 1 2 3 4 ⑤ → 良かった)
理由 ()

その他ご意見・ご感想

13、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いてもよろしいでしょうか？

はい いいえ

14、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

心をこめて 見送る事が出来ました。

取乱し 混乱しておりました時に 静かに支えて下さり 感謝致しております
どんぱくに心強かったです！

勝手な提案にも心良く対応して下さい 又 適格なご提案 何件か
予算オーバーにならな..様 プレチもかけて下さいました身 申し訳なく又
感謝致しております。

本当に有難うございました。

格安で葬祭店と使った 供養は 細い心遣い、ふいふの優しい心で
納得拜金だと申しております。..心ももつています。

(差し支えなければご氏名をご記入下さい)

お名前 _____

ご協力有難うございました。
今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋

<http://www.fukushimaya.com>

☎ 0120-2860-29

電話 03-3334-2860

FAX 03-3331-8805

13、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いてもよろしいでしょうか？

はい いいえ

14、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

心をこめて 見送る事が出来ました。

取乱し 混乱しておりました時に 静かに支えて下さり 感謝致しております
どんぱくに心強かったです！

勝手な提案にも心良く対応して下さい 又 適格なご提案 何れも
予算オーバーにならない様 プレチもかけて下さいました身 申し訳なく又
感謝致しております。

本当に有難うございました。

格安で葬祭店と使った 供養は 細い心遣い、ふかふかの優しい心で
納得拜金だと申しております。心おぼえています。

(差し支えなければご氏名をご記入下さい)

お名前 _____

ご協力有難うございました。
今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋

<http://www.fukushimaya.com>

☎ 0120-2860-29

電話 03-3334-2860

FAX 03-3331-8805