

## アンケート

この度は数ある葬儀社の中より、福島屋をご利用頂き誠に有難うございました。このアンケートについての結果は、データとして使用させていただきます。よってお客様の許可なく、外部への漏洩・個人を特定するような事は絶対にございませぬ。何卒ご協力・ご指導お願い申し上げます。

※□にチェックしてください

1、 全体的な感想をお答え下さい

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった  
その他( )

2、担当者の打合わせや対応の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった  
その他( )

3、式進行スタッフの対応・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった  
その他( )

4、司会の印象はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった  
その他( )

5、料金はいかがでしたか？

- 割安 平均的 適正価格 割高  
その他( )

6、料金と内容のバランスはいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった  
その他( )

7、予定の費用より実際はどうかでしたか？

- 予定範囲内 予定以下 予定以上 予定していなかった  
その他( )

8、セレモニー写真撮影サービスをされた方にお伺いします。

- 非常に良かった 良かった 普通 必要ななかった  
その他( )

9、他社と比較検討はされましたか？

した しない

10、9にて比較検討を「した」とお答えした方のみお聞きします。

当社を選んで頂いた理由をお書き下さい（任意）

11、お食事についてのご感想をお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

・味について 美味しくなかった ← 1 2 3 4 (5) → 美味しかった  
理由 ( 個別のオーダーに応じて頂き、さらに味も良かった。 )

・味についての項目で1と2を選ばれた方のみお聞き致します

差し支えなければ具体的に教えて下さい

・金額について 高いと感じた ← 1 2 (3) 4 5 → 割安と感じた  
理由 ( )

・配膳人の対応 悪かった ← 1 2 3 4 (5) → 良かった  
理由 ( )

12、当社福島屋を何で知りましたか？（複数選択可）

近所だから チラシ インターネット（検索サイト名： )

知人・親戚などから聞いた 寺院（菩提寺）・教会・神社などから聞いた

電話帳 以前に依頼した 福島屋の葬儀に参列（会葬）した時がある

その他 ( )

13、生花祭壇装飾の雰囲気はいかがでしたか？

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他 ( 生花のアレンジ(配色)、フォトフレームに収めた写真や思い出の品の配置 かなり良かった )

14、式場にてされた方のみお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 4 (5) → 良かった  
理由 ( )

・金額について 高いと感じた ← 1 2 (3) 4 5 → 割安と感じた  
理由 ( )

・管理人の対応 悪かった ← 1 2 3 4 (5) → 良かった  
理由 ( )

15、火葬場（火葬炉）についてお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった )  
理由 ( )
- ・火葬料金について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた )  
理由 ( )
- ・従業員の対応 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった )  
理由 ( )

その他ご意見・ご感想

16、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いてもよろしいでしょうか？

はい いいえ

17、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

全く予想もしない突然の不幸に対し、夜中にもかかわらぬ、  
親身に対応して頂き、本当に有難うございました。  
気が動転している中でしたか、何から何まで、きめ細かく  
アドバイスを頂き、安心して故人を見送ることが出来ました。  
また、葬儀後もお花を届けて下さるなど、心遣いにも  
とても感謝しております。  
福島屋さんにお預かって頂き、本当に良かったと思っております。

●差し支えなければお名前をご記入下さい

お名前 \_\_\_\_\_

ご協力有難うございました。今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋

<http://www.fukushimaya.com>

☎ 0120-2860-29

電話 03-3334-2860 ファクシミリ 03-3331-8805