

アンケート

この度は数ある葬儀社の中より、福島屋をご利用頂き誠に有難うございました。このアンケートについての結果は、データとして使用させていただきます。よってお客様の許可なく、外部への漏洩・個人を特定するような事は絶対にごさいます。何卒ご協力・ご指導お願い申し上げます。

※にチェックしてください

1、全体的な感想をお答え下さい

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他(私としては無残夢中で過ごしましたが、会葬した親族から良い葬儀だったと云われ私も満足しております。思い出の写真コーナーは皆様から好評を頂きました。)

2、担当者の打合わせや対応の印象はいかがでしたか？

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他()

3、式進行スタッフの対応・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他()

4、司会の印象はいかがでしたか？

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他()

5、料金はいかがでしたか？

割安 平均的 適正価格 割高

その他()

6、料金と内容のバランスはいかがでしたか？

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他()

7、予定の費用より実際はいかがでしたか？

予定範囲内 予定以下 予定以上 予定していなかった

その他()

8、写真撮影サービスをされた方にお伺いします。

非常に良かった 良かった 普通 必要ななかった

その他(不要と思ってお断りしておりますので、後でお願いすべきだったかと思っております。)

9、他社と比較検討はされましたか？

した しない

10、9にて比較検討を「した」とお答えした方のみお聞きします。

当社を選んで頂いた理由をお書き下さい（任意）

11、お食事についてのご感想をお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

・味について 美味しくなかった ← 1 2 3 4 (5) → 美味しかった

理由 (皆様の美味めたとおっしゃって下さいました。)

・味についての項目で1と2を選ばれた方のみお聞き致します

差し支えなければ具体的に教えて下さい

・金額について 高いと感じた ← 1 2 (3) 4 5 → 割安と感じた

理由 (基準が解らないので...)

・配膳人の対応 悪かった ← 1 2 3 (4) 5 → 良かった

理由 ()

12、当社福島屋を何で知りましたか？（複数選択可）

近所だから チラシ インターネット（検索サイト名：)

知人・親戚などから聞いた 寺院（菩提寺）・教会・神社などから聞いた

電話帳 以前に依頼した 福島屋の葬儀に参列（会葬）した時がある

その他 ()

13、生花祭壇アレンジや白木祭壇の雰囲気はいかがでしたか？

非常に良かった 良かった 普通 あまり良くなかった

その他 (生花の花種色彩が統一されて良かった。)

本人の好みを考慮下さったお供物は、私共の気が合わない部分も配慮して下さい。

14、式場にてされた方のみお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 (4) 5 → 良かった

理由 ()

・金額について 高いと感じた ← 1 2 3 (4) 5 → 割安と感じた

理由 ()

・管理人の対応 悪かった ← 1 2 3 (4) 5 → 良かった

理由 ()

15、火葬場（火葬炉）についてお伺いします。5段階評価ですので数字に○をお付け下さい

- ・雰囲気について 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった)
- 理由()
- ・火葬料金について 高いと感じた ← 1 2 ③ 4 5 → 割安と感じた)
- 理由()
- ・従業員の対応 悪かった ← 1 2 3 ④ 5 → 良かった)
- 理由()

その他ご意見・ご感想

16、アンケート結果を匿名にて当社ホームページに記載させて頂いてもよろしいでしょうか？

はい いいえ

17、その他ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

一 用事を終えて、やはり書類箱の整理をいたしました。
アンケートに気付き、一年も経過にしてたことをお詫言申上げます。
葬儀に因りには、全く予期せぬ出来事で、何の予備知識もありません。福島屋さんの偶然の
生いでお世話に因り、適切なご指示を頂いて無事に終えることが出来たことを有難く思
っております。私達が一番有難く思ったことは、家から5階なので、家に戻ることは不可能と思ってお
られたのに、主人を家運れり帰れたことです。本当にきれいな姿で送り出すことが出来たこと。
葬儀後もすべてのことにお頼りして、仏壇、お墓と、私共の満足出来た結果となりました。
大変お世話に因りましたこと、子供達と共に深く感謝いたしております。
厚くお礼申し上げます。

●差し支えなければお名前をご記入下さい

お名前 _____

ご協力有難うございました。今後お客様の為に活用させていただきます。

葬祭総合サービス 有限会社 福島屋

<http://www.fukushimaya.com>

☎0120-2860-29

電話03-3334-2860

FAX03-3331-8805